



# Synthèse des Prestations d'appui à la performance

## Allons vers l'EXCELLENCE !



- **PRECELLENCE** : Formaliser la vision du chef d'entreprise et faire le point sur ses projets et besoins d'accompagnement.



- **AUVERGNE PERFORMANCE** : Créer une dynamique de progrès par un diagnostic d'équipe et un suivi des plans d'action



- **LES OUTILS DE LA PRODUCTIVITE** : les outils indispensables à maîtriser pour progresser quelle que soit sa taille et notamment :
  - ✓ **5S** : une démarche indispensable à toute démarche de progrès
  - ✓ **LEANOMETRE** : Comprendre les bases du Lean Management



- **ANALYSE DE LA RENTABILITE** : une autre manière de regarder les comptes de l'entreprise et la rentabilité de ses activités



- **INFORMATION AU PLUS JUSTE** : pas plus d'informations qu'il n'en faut pour prendre des décisions



- **ETAT DES LIEUX COMMERCIAL** : Faire le point sur votre fonction commerciale.



- **VISITE DE VALIDATION ENERGIE** : pour savoir si vous gérez vos énergies de façon optimale



- **L'AUDIT FACTURE** : pour savoir si vous payez le juste prix de votre électricité



# Synthèse des Prestations d'appui à l'innovation

## Choisissons LA DIFFÉRENCE !



- **PRECELLENCE « PROJET INNOVATION »** : faire le point sur votre projet innovant



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **EVALUATION DE PROJET** : faire progresser votre projet innovant



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **RECHERCHE DE TECHNOLOGIE** : trouver des solutions techniques prêtes à l'emploi



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **OFFRE DE TECHNOLOGIE** : promouvoir vos innovations et savoir-faire technologiques dans toute l'Europe



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **ANIM'ASIT** : trouver rapidement des solutions innovantes et originales



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **PROJ'EXPRIM** : construire un argumentaire structuré pour convaincre vos futurs partenaires et clients



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **FP CHECK** : le 7<sup>ème</sup> PCRD : et si on se lançait ?



L'Europe à la portée de votre entreprise.

- **APPUI AUX CLUSTERS ET GROUPEMENTS D'ENTREPRISES**



- **VALIDATION FLASH** : obtenir des informations ciblées de premier niveau en lien avec un projet innovant



- **ÉTAT DES LIEUX TECHNOLOGIQUE ET CONCURRENTIEL** : synthétiser et analyser les données techniques et économiques clés pour votre projet



- **INNOPLAN** : évaluez la rentabilité économique de votre projet

## PRECELLENCE

### Faites le point sur vos projets et besoins d'accompagnement

#### POUR QUI ?

Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité

#### POURQUOI ?

- Obtenir une lecture simple et structurée de vos domaines d'activités et de vos axes de développement,
- Formaliser vos attentes précises,
- Identifier précisément les différentes ressources pouvant répondre à ces attentes.

#### COMMENT ?

##### *une mise en œuvre simple et rapide*

- Entretien d'une demi-journée avec le dirigeant,
- Identification des domaines d'activités stratégiques,
- Analyse rapide du positionnement concurrentiel,
- Identification des projets de développement,
- Propositions d'actions et d'orientations,
- Restitution par écrit de l'entretien et suivi de la relation.

#### CONTACTS

Voir liste des conseillers des CCI

# AUVERGNE PERFORMANCE

**Déterminez en équipe vos axes de progrès  
Suivez vos plans d'action**

## **POUR QUI ?**

Petites et moyennes entreprises

## **POURQUOI ?**

Permettre à l'ensemble de l'équipe dirigeante et d'encadrement de **partager** le plus en amont possible les axes de progrès et plans d'action issus d'un **diagnostic** collectif.

## **COMMENT ?**

**Une approche participative avec :**

- Mise en œuvre d'un diagnostic de terrain,
- **Animation** d'une réunion de l'**équipe d'encadrement** pour **déterminer les points forts et les axes de progrès**,
- Présentation **des méthodes de travail** sur chacun des axes de progrès choisis,
- Définition des **plans d'action** et identification des **ressources nécessaires**,
- **Suivi de l'entreprise** dans la mise en œuvre des plans d'action.

## **CONTACTS**

Voir liste des conseillers des CCI

# LES OUTILS DE LA PRODUCTIVITE

## Les indispensables à maîtriser

### POUR QUI ?

Petites et moyennes entreprises

#### **INFOS A LA DEMANDE**

Obtenir des réponses à des questions concrètes liées à la productivité et au développement de votre entreprise.

#### **5S**

Présentation ludique de la démarche 5S et des outils spécifiques pour les PME.

**Apprendre à mettre en oeuvre** un des outils de base préalable à toute démarche d'amélioration continue.

#### **MRP**

**Méthode de Résolution de Problèmes.**

Présentation et diffusion des outils (formuler un problème, diagramme causes effets, recherche des causes,...).

#### **LEANOMETRE**

- Tester vos connaissances sur le Lean Manufacturing,
- Mesurez votre capacité à mettre en place une telle démarche,
- Evaluer les opportunités à mettre en oeuvre une telle démarche,
- Découvrez les grands principes du Lean Management.

#### **ANIMALEAN**

Animation autour d'un jeu pédagogique permettant d'illustrer et de présenter les outils méthodologiques du Lean Management liés à la problématique de l'entreprise.

#### **APPROCHE PROCESSUS**

Donner du sens à l'ISO 9000 Version 2000 et faire de cette démarche un outil de management simple et efficace.

À partir de supports spécifiquement créés pour les PME :

- Représentation dynamique des processus,
- Tableau d'analyse et de suivi des améliorations.

#### **MAINTENANCE**

Définir une politique de maintenance et mettre en oeuvre la maintenance préventive :

- Utilisation d'un outil permettant de définir les priorités et de classer les équipements,
- Réalisation de la documentation de maintenance à partir de modèles proposés.

### CONTACTS

Voir liste des conseillers des CCI

# ANALYSE DE LA RENTABILITE

## Disposez de nouveaux indicateurs de rentabilité

### POUR QUI ?

Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité

### POURQUOI ?

- Découvrir une approche originale d'évaluation de la rentabilité de l'entreprise et de ses activités.
- Faire parler autrement les chiffres de son entreprise,

### COMMENT ?

- Présentation de l'approche par des exemples concrets pris dans l'entreprise,
- Traitement des balances pour une présentation originale des comptes de l'entreprise
- Remise d'un rapport.

### CONTACTS

Voir liste des conseillers des CCI



# ETAT DES LIEUX COMMERCIAL

## Développez votre fonction commerciale

### POUR QUI ?

Entreprises souhaitant faire le point et développer leur fonction commerciale.

### POURQUOI ?

- Evaluer avec réalisme ses ressources commerciales
- Identifier les points forts et les points faibles de son organisation commerciale
- Identifier des voies de progrès, les méthodes permettant de s'améliorer et être mis en relation avec les compétences utiles

### COMMENT ?

- Intervention d'une demi journée avec le chef d'entreprise (accompagné éventuellement de l'équipe commerciale).
- Fourniture d'un document de synthèse et de préconisation dans la semaine suivant l'intervention.

### CONTACTS

Voir liste des conseillers des CCI

## VISITE DE VALIDATION ENERGIE

**Améliorer le bilan de vos dépenses énergétiques  
Optimiser vos coûts de fonctionnement**

### POUR QUI ?

Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité

### POURQUOI ?

- Faire un état des lieux des consommations énergétiques de votre entreprise,
- Evaluer votre niveau de maturité dans la gestion de l'énergie,
- Mettre en œuvre un plan d'action adapté à vos enjeux.

### COMMENT ?

- Intervention du conseiller énergie des CCI d'Auvergne sur votre site afin de faire un état des lieux des consommations énergétiques de votre entreprise
- Evaluation du niveau de maturité de l'entreprise dans la gestion de l'énergie à travers la réalisation d'un pré diagnostic et la visite du site
- Remise d'un rapport de synthèse comprenant :
  - ✓ un positionnement du niveau de performance énergétique de l'entreprise dans différents domaines (process, air comprimé, vapeur, gestion de l'énergie, bâtiment, transport,...)
  - ✓ quelques préconisations clés
  - ✓ les conclusions du conseiller énergie des CCI quant à l'intérêt ou pas de réaliser une démarche approfondie avec l'aide d'un consultant

### CONTACTS

Vincent RONDEPIERRE  
Olivier HORNBERGER

Tél : 0 890 711 224  
Tél : 04 70 35 40 39

[vrondepierre@moulins-vichy.cci.fr](mailto:vrondepierre@moulins-vichy.cci.fr)  
[ohornberger@moulins-vichy.cci.fr](mailto:ohornberger@moulins-vichy.cci.fr)

# L'AUDIT FACTURE

**Diminuer vos factures énergétiques  
Optimiser vos contrats de fourniture d'énergie**

## **POUR QUI ?**

Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité

## **POURQUOI ?**

- Optimiser vos contrats de fourniture énergétique
- Réduire votre facture énergétique

## **COMMENT ?**

- Réalisation par le conseiller énergie des CCI d'Auvergne sur votre site d'un audit de vos factures et de vos contrats de fourniture d'énergie (1/2 journée)
- A l'issue de cet audit, une évaluation des gains financiers envisageables sera présentée

## **CONTACTS**

**Vincent RONDEPIERRE**  
Olivier HORNBERGER

Tél. : 0 890 711 224  
Tél : 04 70 35 40 39

[vrondepierre@moulins-vichy.cci.fr](mailto:vrondepierre@moulins-vichy.cci.fr)  
[ohornberger@moulins-vichy.cci.fr](mailto:ohornberger@moulins-vichy.cci.fr)



## **PRECELLENCE**

### **« PROJET INNOVATION »**

**Faites le point sur votre projet d'innovation**

#### **POUR QUI ?**

Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité

#### **POURQUOI ?**

- Formaliser de manière claire et concise la présentation de votre projet,
- Faire apparaître les éventuelles zones d'ombres de votre projet,
- Identifier les ressources et appuis réellement nécessaires à l'avancement de votre projet.

#### **COMMENT ?**

***une mise en œuvre simple et rapide :***

Entretien d'une demi-journée avec le dirigeant,

- Identification des domaines d'activités stratégiques,
- Caractérisation du projet dans le contexte de l'entreprise
- Evaluation de l'état d'avancement du projet à travers 10 points clés,
- Propositions d'actions et d'orientations,
- Restitution par écrit de l'entretien et suivi de la relation.

#### **CONTACTS**

Voir liste des conseillers des CCI

## ÉVALUATION DE PROJET (Check Innov et IPR Review)

Faire progresser  
votre projet innovant



### POUR QUI ?

Entreprises ayant un projet de produit ou de service innovant

### POURQUOI ?

- Vérifier les points forts et les points faibles de votre projet innovant, sur l'ensemble de la démarche (Check Innov), ou uniquement sur ses impacts en matière de Propriété Industrielle (IPR Review).
- Disposer de recommandations et d'une offre d'appui pour maximiser les chances de succès de votre innovation.

### COMMENT ?

- Entretien d'environ deux à trois heures avec le chef d'entreprise,

**Pour CHECK INNOV :** Analyse des points clés du projet : solution, technologie, marché, concurrence, etc.

**Pour IPR REVIEW :** analyse des points clés du projet en matière de propriété industrielle.

- Hiérarchisation des priorités,
- Préconisations concrètes.

### CONTACTS

Frédéric DENISOT Tél. : 04 73 60 46 36  
Pascal GAUTIER Tél. : 04 73 60 46 66  
Mélina HENRY Tél. : 04 73 60 46 40

[performance@auvergne.cci.fr](mailto:performance@auvergne.cci.fr)  
[pgautier@auvergne.cci.fr](mailto:pgautier@auvergne.cci.fr)  
[mhenry@auvergne.cci.fr](mailto:mhenry@auvergne.cci.fr)

## RECHERCHE DE TECHNOLOGIE

Trouver des solutions techniques prêtes à l'emploi



### POUR QUI ?

- Entreprises de toutes tailles à la recherche d'une technologie,
- Laboratoires, centres de recherche, centres techniques.

### POURQUOI ?

Rechercher une technologie, un équipement spécifique, un savoir-faire technique particulier, pour faire évoluer votre entreprise ou vos produits.

### COMMENT ?

À partir d'une description formalisée de vos besoins techniques, recherche de partenaires proposant une solution adéquate :

- par une diffusion, dans plus de 40 pays d'Europe, de votre recherche auprès d'un réseau de partenaires spécialisés dans la technologie et l'innovation,
- le cas échéant, par l'organisation de rendez-vous ciblés avec des partenaires potentiels lors de conventions d'affaires ou de missions "sur mesure".

### CONTACTS

Mélina HENRY  
Pascal GAUTIER

Tél. : 04 73 60 46 40  
Tél. : 04 73 60 46 66

[mhenry@auvergne.cci.fr](mailto:mhenry@auvergne.cci.fr)  
[pgautier@auvergne.cci.fr](mailto:pgautier@auvergne.cci.fr)

## OFFRE DE TECHNOLOGIE

Promouvoir vos innovations et savoir-faire technologiques dans toute l'Europe



### POUR QUI ?

- Entreprises de toutes tailles ayant des produits et savoir-faire innovants,
- Laboratoires, centres de recherche, centres techniques.

### POURQUOI ?

Rechercher des partenaires dans toute l'Europe, intéressés par vos produits, technologies et savoir-faire innovants.

### COMMENT ?

À partir d'une présentation formalisée de votre offre de produits, services technologies ou savoir-faire innovants, recherche de partenaires potentiellement intéressés par votre offre dans toute l'Europe :

- par une diffusion, dans plus de 40 pays d'Europe, de votre offre auprès d'un réseau de partenaires spécialisés dans la technologie et l'innovation,
- le cas échéant, par l'organisation de rendez-vous ciblés avec des partenaires potentiels lors de conventions d'affaires ou de missions "sur mesure".

### CONTACTS

Mélina HENRY  
Pascal GAUTIER

Tél. : 04 73 60 46 40  
Tél. : 04 73 60 46 66

[mhenry@auvergne.cci.fr](mailto:mhenry@auvergne.cci.fr)  
[pgautier@auvergne.cci.fr](mailto:pgautier@auvergne.cci.fr)



## ANIM'ASIT

Trouver rapidement  
des solutions innovantes et originales



### POUR QUI ?

Toutes entreprises ayant une démarche innovante.

### POURQUOI ?

À partir d'un problème rencontré dans l'entreprise, **trouver et classer** des idées de **solutions innovantes** en utilisant une méthode efficace et originale (ASIT Résolution).

### COMMENT ?

**Option 1** : journée d'animation en vue de trouver une solution innovante à un problème donné.

**Option 2** : journée de formation en vue de savoir utiliser la méthode ASIT.

### CONTACT

Frédéric DENISOT – Tél. : 04 73 60 46 32

[performance@auvergne.cci.fr](mailto:performance@auvergne.cci.fr)

## PROJ'EXPRIM

**Construire un argumentaire structuré  
pour convaincre mes futurs partenaires et clients**



### POUR QUI ?

Entreprises ayant un produit ou service innovant en cours de développement ou de lancement.

### POURQUOI ?

Recenser et évaluer systématiquement tous les avantages offerts par votre produit ou service innovant du point de vue des clients et partenaires potentiels, Construire un argumentaire clair, explicite et convaincant pour vos futurs clients et partenaires.

### COMMENT ?

Entretien dirigé permettant d'identifier, de hiérarchiser et de valider les principaux avantages offerts par votre solution.

### CONTACTS

Frédéric DENISOT Tél. : 04 73 60 46 36  
Pascal GAUTIER Tél. : 04 73 60 46 66

[performance@auvergne.cci.fr](mailto:performance@auvergne.cci.fr)  
[pgautier@auvergne.cci.fr](mailto:pgautier@auvergne.cci.fr)

## FP CHECK

Le 7<sup>ème</sup> PCRD :  
et si on se lançait ?



### POUR QUI ?

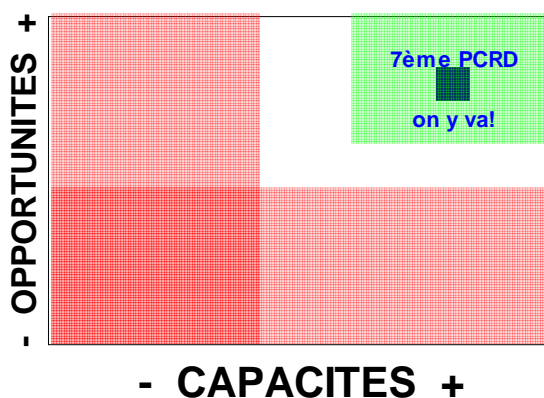
Entreprises de toutes tailles ayant un besoin de recherche et développement

### POURQUOI ?

- Connaître les grandes règles de participation aux projets collaboratifs de R&D proposés dans le cadre du 7<sup>ème</sup> PCRD (Programme Cadre de Recherche et Développement),
- Vérifier l'intérêt et la pertinence du 7<sup>ème</sup> PCRD par rapport à la démarche et la situation actuelle de votre entreprise.

### COMMENT ?

- Entretien d'environ une à deux heures, sur le principe d'un accompagnement à une autoévaluation,
- Présentation des informations de base permettant de comprendre la logique du PCRD et les grandes règles de participation pour une entreprise.



### CONTACT

Alain BRASSEUR Tél. : 04 73 60 46 36 [abrasseur@auvergne.cci.fr](mailto:abrasseur@auvergne.cci.fr)

## APPUI AUX CLUSTERS ET GROUPEMENTS D'ENTREPRISES



### POUR QUI ?

Clusters et groupements d'entreprises (quels que soient leur forme et statut).

### POURQUOI ?

Accompagner des projets collectifs en lien avec l'innovation et la technologie de groupements d'entreprises.

### COMMENT ?

- Première possibilité : étude d'opportunité d'un projet collectif : étude documentaire sur mesure permettant d'approfondir les différents aspects d'un projet innovant du groupement.
- Deuxième possibilité : organisation de rencontres avec des entreprises ou groupements d'autres pays européens (sous forme de conventions d'affaires ou de missions).
- Troisième possibilité : organisation de réunions ou séminaires thématiques en lien avec l'innovation ou le transfert de technologies.

### CONTACTS

Mélina HENRY Tél. : 04 73 60 46 40  
Pascal GAUTIER Tél. : 04 73 60 46 66  
Frédéric DENISOT Tél. : 04 73 60 46 36

[mhenry@auvergne.cci.fr](mailto:mhenry@auvergne.cci.fr)  
[pgautier@auvergne.cci.fr](mailto:pgautier@auvergne.cci.fr)  
[performance@auvergne.cci.fr](mailto:performance@auvergne.cci.fr)



## VALIDATION FLASH

**Obtenir des informations ciblées  
de premier niveau  
en lien avec un projet innovant**

### **POUR QUI ?**

Entreprises ayant une idée ou un projet de développement d'un nouveau produit ou d'une nouvelle activité.

### **POURQUOI ?**

Avant de s'engager ou de poursuivre le développement d'un nouveau produit ou service, vous souhaitez disposer d'un premier niveau d'information sur un aspect particulier de votre projet (par exemple : concurrents, marchés, normes, brevets existants, ...).

### **COMMENT ?**

Après avoir cerné votre besoin d'information, réalisation d'une note de synthèse répondant à la problématique définie.

### **CONTACT**

**Magali RABAIX**

Tél. : 04 73 60 46 34

[mrabaix@auvergne.cci.fr](mailto:mrabaix@auvergne.cci.fr)

# ÉTAT DES LIEUX TECHNOLOGIQUE ET CONCURRENTIEL

**Synthétiser et analyser les données techniques  
et économiques clés pour votre projet**

## **POUR QUI ?**

Entreprises ayant un projet de développement d'un nouveau produit ou d'une nouvelle activité.

## **POURQUOI ?**

Pour disposer d'une vision globale de l'environnement concurrentiel, du marché visé, des normes et de la réglementation, des solutions techniques déjà existantes, des acteurs clés du domaine et des partenaires potentiels.

## **COMMENT ?**

Après un entretien visant à faire le point, en toute confidentialité, sur votre projet, réalisation d'une étude documentaire qui répond à vos différents besoins d'information (commerciaux, techniques, etc.). Entretien de restitution présentant les conclusions de l'étude.

## **CONTACT**

**Magali RABAIX**

Tél. : 04 73 60 46 34

[mrabaix@auvergne.cci.fr](mailto:mrabaix@auvergne.cci.fr)

# INNOPLAN

## Évaluez la rentabilité économique de votre projet

### POUR QUI ?

Entreprises ayant un projet de produit ou service innovant.

### POURQUOI ?

- Évaluer avec réalisme les prévisions de vente d'un nouveau produit et service
- Disposer d'une méthode originale pour construire un business plan, en partant des données opérationnelles de votre projet

### COMMENT ?

- Entretien avec le chef d'entreprise et /ou le responsable de projet :
  - environ deux heures pour le prévisionnel des ventes,
  - environ deux à trois demi-journées pour le business plan complet
- Fourniture d'un document de synthèse sur support Excel

### CONTACTS

Voir liste des conseillers des CCI

## VOS CONTACTS

### Réseau de Proximité

#### CCIT Puy de Dôme

- **Clermont Issoire**  
Noël PETIT Tél. : 04 73 43 43 76 [noel.petit@puy-de-dome.cci.fr](mailto:noel.petit@puy-de-dome.cci.fr)  
Entreprises de services  
Cécile BULON Tél : 04 73 43 43 03 [cecile.bulon@puy-de-dome.cci.fr](mailto:cecile.bulon@puy-de-dome.cci.fr)
- **Délégation de Riom**  
Luc NOEL Tél. : 04 73 33 74 65 [luc.noel@puy-de-dome.cci.fr](mailto:luc.noel@puy-de-dome.cci.fr)
- **Délégation de Thiers**  
Eric NIZON Tél. : 04 73 51 66 69 [eric.nizon@puy-de-dome.cci.fr](mailto:eric.nizon@puy-de-dome.cci.fr)  
Jean Yves UBERTI Tél. : 04 73 51 66 55 [jean-yves.uberti@puy-de-dome.cci.fr](mailto:jean-yves.uberti@puy-de-dome.cci.fr)
- **Délégation d'Ambert**  
Martine JOUBERT Tel. : 04 73 82 01 55 [martine.joubert@puy-de-dome.cci.fr](mailto:martine.joubert@puy-de-dome.cci.fr)

#### CCIT Montluçon – Gannat

Vincent XAVIER Tél. : 04 70 02 50 26 [v.xavier@cci-montlucon.com](mailto:v.xavier@cci-montlucon.com)

#### CCIT Moulins – Vichy

Gaël BOYER Tél. : 04 70 35 40 29 [gboyer@moulins-vichy.cci.fr](mailto:gboyer@moulins-vichy.cci.fr)  
Stéphane LADEVEZE Tél. : 04 70 35 40 39 [sladeveze@moulins-vichy.cci.fr](mailto:sladeveze@moulins-vichy.cci.fr)  
Energie  
Olivier HORNBERGER Tél : 04 70 35 40 39 [ohornberger@moulins-vichy.cci.fr](mailto:ohornberger@moulins-vichy.cci.fr)  
Vincent RONDEPIERRE Tél. : 0 890 711 224 [vrondepierre@moulins-vichy.cci.fr](mailto:vrondepierre@moulins-vichy.cci.fr)

#### CCIT Haute-Loire

- **CCI Le Puy – Yssingeaux**  
Hubert PLOTON Tél. : 04 71 09 90 00 [h.ploton@hauteloire.cci.fr](mailto:h.ploton@hauteloire.cci.fr)  
Antoine PRESUMEY Tél. : 04 71 09 90 00 [a.presumey@hauteloire.cci.fr](mailto:a.presumey@hauteloire.cci.fr)  
Pascal REY Tél : 04 71 09 90 00 [p.rey@hauteloire.cci.fr](mailto:p.rey@hauteloire.cci.fr)
- **Délégation de Brioude**  
Louise AVERTY Tél. : 04 71 50 05 36 [l.averty@hauteloire.cci.fr](mailto:l.averty@hauteloire.cci.fr)

#### CCIT Cantal

Francis COSTES Tél. : 04 71 45 48 77 [fcostes@cantal.cci.fr](mailto:fcostes@cantal.cci.fr)

### Ressources Régionales CCIR Auvergne

#### ARIST Auvergne / Enterprise Europe Network

Frédéric DENISOT Tél. : 06 82 41 38 51 [performance@auvergne.cci.fr](mailto:performance@auvergne.cci.fr)  
04 73 60 46 36

Alain BRASSEUR Tél. : 04 73 60 46 37 [abrasseur@auvergne.cci.fr](mailto:abrasseur@auvergne.cci.fr)  
Magali RABAIX Tél. : 04 73 60 46 34 [mrabaix@auvergne.cci.fr](mailto:mrabaix@auvergne.cci.fr)  
Mélina HENRY Tél. : 04 73 60 46 40 [mhenry@auvergne.cci.fr](mailto:mhenry@auvergne.cci.fr)  
Pascal GAUTIER Tél. : 04 73 60 46 66 [pgautier@auvergne.cci.fr](mailto:pgautier@auvergne.cci.fr)