



# **La Performance Globale en PME / PMI**

**L'Auvergne et les espaces « Performance Auvergne »**

**Des approches pragmatiques à la portée des PME**



## L'historique

**Près de 20 ans d'expérience de l'action des CCI d'Auvergne en matière de qualité et de performance**

**Un précurseur : la CCI de Moulins Vichy**

**Aujourd'hui, une approche Régionale avec le réseau « PERFORMANCE AUVERGNE »**



**« Performance Auvergne » aujourd'hui, c'est :**

- ✓ **Un réseau regroupant les ressources techniques de la CRCI Auvergne (Arist notamment) et l'ensemble des services industrie des CCI d'Auvergne,**
- ✓ **Vocation : Accompagner la compétitivité globale des PME / PMI d'auvergne grâce à 2 leviers : l'excellence et la différence**
- ✓ **Une offre de services de plus de 15 prestations spécialisées**
- ✓ **Des services mis en œuvre par les CCI ou la CRCI**



# Notre vision de la performance globale en PME-PMI...





## Quelques constats :

- La PME et les grands groupes sont des mondes différents où il est difficile de dupliquer sans adapter les bonnes pratiques et les méthodes de travail (ressource temps, compétences)
- Une PME ne se découpe pas en « rondelles » : performance industrielle, qualité, innovation, commercial, marketing, intelligence économique, ressources humaines, international, etc...
- La somme des performances individuelles ne fait pas la performance globale
- Ne pas chercher à tout optimiser, mais avoir des ambitions à l'échelle des ressources disponibles : il vaut mieux progresser de 60% maintenant que 100% jamais



## Les véritables enjeux d'aujourd'hui pour les PME

- La demande globale est inférieure à la capacité des entreprises sur de nombreux marchés,
- La valeur et le prix d'une offre de produits et de services sont de plus en plus liés aux processus immatériels (conception, marketing, commercialisation,...): l'objectif seul de « réduction des coûts de production » ne suffit plus.
- Le cycle de vie des produits se réduisant, la performance en conception et en commercialisation s'avère au moins aussi importante que l'efficacité en production
- Face à la fin du règne des productions de masse des « 30 glorieuses », les PME doivent faire preuve de réactivité et d'agilité pour répondre rapidement à des besoins spécifiques



## Notre approche de la performance...

**« Les outils sont essentiels,  
mais l'essentiel n'est pas dans les outils »**

**Venus souvent du Japon ou des USA, il existe quantité de concepts très packagés en méthodes et outils d'intervention : Lean Manufacturing, Six Sigma, Lean Six Sigma, TOC, WCM, 5S.. :**

**Inconvénients :**

- la mise en place de démarches ou d'outils devient une fin en soi,**
- démarches trop souvent centrées sur la seule « chasse aux coûts » plus que sur la recherche de valeur.**



## Notre approche de la performance...

### Une vision systémique de l'entreprise :

- Les démarches d'amélioration doivent porter en premier lieu sur les processus limitants de développement (processus clés et goulets)
  
- les coûts sont à appréhender comme des ressources en regard d'une valeur ajoutée à optimiser
  
- La performance ne s'achète pas « clés en main » chez un expert.  
Le rôle de l'expert doit être d'initier sur le terrain un apprentissage collectif et progressif.



## Les offres

# « PERFORMANCE AUVERGNE »

## vers l'Excellence

- ❑ **PRECELLENCE** : Formaliser la vision du chef d'entreprise et faire le point sur ses projets et besoins d'accompagnement
- ❑ **IPJ** : l'information au plus juste pour mettre en place un dispositif d'information utile et utilisé, en partant des projets et activités stratégiques de l'entreprise
- ❑ **AUVERGNE PERFORMANCE** : Créer une dynamique de progrès par un diagnostic d'équipe et un suivi des plans d'action
- ❑ **LES OUTILS DE LA PRODUCTIVITE** : les outils indispensables à maîtriser pour progresser quelle que soit sa taille et notamment :
  - **LEANOMETRE** : Comprendre les bases du Lean Management
  - **5S** : une démarche indispensable à toute démarche de progrès
- ❑ **ANALYSE DE LA RENTABILITE** : une autre manière de regarder les comptes de l'entreprise et la rentabilité de ses activités
- ❑ **VISITE DE VALIDATION ENERGIE** : Appréhender la gestion énergétique d'une PME
- ❑ **L'AUDIT FACTURE** : payer au juste prix la ressource énergétique.



## Les offres

# « PERFORMANCE AUVERGNE »

## vers la Différence

- ❑ **ANIM'ASIT** : trouver rapidement des solutions innovantes et originales
- ❑ **CHECK INNOV** : faire progresser votre projet innovant
- ❑ **INNOPLAN** : une nouvelle manière de réaliser son business plan
- ❑ **ÉTAT DES LIEUX TECHNOLOGIQUE ET CONCURRENTIEL** : synthétiser et analyser les données techniques et économiques clés pour votre projet
- ❑ **VALIDATION FLASH** : obtenir des informations ciblées de premier niveau
- ❑ **TECH SEARCH** et **TECH OFFER** : trouver ou promouvoir des solutions techniques prêtes à l'emploi
- ❑ **PROJ'EXPRIM** : construire un argumentaire structuré pour convaincre vos futurs partenaires et clients
- ❑ **FP CHECK** : le 7ème PCRD : et si on se lançait ?
- ❑ **APPUI AUX CLUSTERS ET GROUPEMENTS D'ENTREPRISES**



## Les offres

« PERFORMANCE AUVERGNE »

**Pour en savoir plus :**

**Continuez la navigation sur notre site**

**ou**

**contactez un conseiller CCI...**